

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

1. ÚČASTNÍCI SMLUVNÍHO VZTAHU

- Provozovatel hotelu – **ŠIMI GASTRO Partners s.r.o.**, se sídlem Famfulíkova 1147/5 Praha 8. IČO: 04986270, DIČ: CZ04986270.
- **Zákazník** – osoba (fyzická nebo právnická) objednávající si služby nabízené v našem ubytovacím zařízení. Tyto podmínky platí obecně pro všechny hotelové hosty a agentury, se kterými není sjednána písemná smlouva o poskytování služeb.

2. REZERVACE UBYTOVÁNÍ A SLUŽEB

- Rezervace ubytování a dalších služeb v hotelu a potvrzení této rezervace ze strany hotelu je možné písemně, tj. e-mailem.
- Rezervace se považuje za platnou a závaznou v případě, že hotel písemně potvrdí hostovi provedenou rezervaci. Rezervace může být také potvrzena automaticky vygenerovaným e-mailem rezervačního systému.
- Údaje, které jsou uvedeny na potvrzení rezervace jsou závazné pro obě strany.

3. CENY, STORNOVACÍ A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- Cena je uvedena za pokoj na jednu noc, včetně snídaně.
- V ceně ubytování je zahrnuto DPH ve výši 15 % a městský poplatek.
- Při zrušení rezervace, která byla zadána přes externí poskytovatele (např. Booking) je nutné rezervaci zrušit taktéž přes tohoto poskytovatele způsobem, který poskytovatel vyžaduje a za podmínek rezervace.
- Změna rezervace, tj. přesun objednaných služeb na jiný termín je považován za zrušení původní rezervace a řídí se stejným způsobem jako zrušení rezervace.
- Ubytování je možné uhradit v hotovosti, akceptujeme měnu CZK a EUR. V případě platby kreditní/platební kartou bude účtována částka v měně CZK.
- Podle zákona o evidenci tržeb je prodávající povinen vystavit kupujícímu účtenku. Zároveň je povinen zaevidovat přijatou tržbu u správce daně online, v případě technického výpadku pak nejpozději do 48 hodin.
- V případě nepřijezdu hosta je rezervace stornována a hotel je oprávněn účtovat náklady na celý pobyt hosta.

4. PRÁVA A POVINNOSTI HOSTA

- Host má právo užívat rezervovaných prostor a jejich vybavení, stejně tak jako vybavení společných prostor.
- Host je odpovědný za všechny škody způsobené v pokoji během pobytu a souhlasí s tím, že uhradí případné náklady na opravy, výměny nebo zvláštní čištění. Výše úhrady bude určena hotelem.
- Host je povinen veškeré závady a případné nedostatky reklamovat během svého pobytu v hotelu, aby mohla být sjednána náprava.
- Host je povinen v den příjezdu uhradit náklady spojené s využitím služeb hotelu, včetně doplňkových služeb, nebylo-li dohodnuto jinak. V případě neuhrazení částky je hotel oprávněn účtovat odpovídající částku z platební karty hosta po jeho odjezdu.

- Host může odstoupit od smlouvy na základě stornovacích podmínek nebo v případě, že hotel neposkytl hostovi předem dohodnuté služby odpovídající standardu hotelu.
- **Check-in je od 14:00 hodin v den příjezdu.** Dřívější check-in je možné pouze po dohodě s hotelem.
- **Check-out je do 11:00 hodin v den odjezdu.** Pozdní check-out je možné po dohodě s hotelem.
- Celý hotel je **nekuřácký**. Porušení tohoto nařízení a kouření v pokoji či prostorách hotelu opravňuje hotel, aby hostovi naúčtoval penále ve výši **100 EUR** za vyčištění pokoje či prostor hotelu. Kouření je možné pouze před hotelem.
- V rozmezí **od 22:00 do 6:00** je doba nočního klidu. Chování, které vede k rušení ostatních hostů v době nočního klidu, je přísně zakázáno (zahrnuje hlasitý poslech hudby, televize, křik v pokojích, chodbách a další rušivé chování). V případě vážného porušení tohoto pravidla může hotel volat policii.
-

5. PRÁVA A POVINNOSTI HOTELU

- Hotel je povinen pro hosta zajistit ubytování na základě předem dohodnutých podmínek, které odpovídají standardu hotelu.
- V případě, že hotel nemůže hosta ubytovat na základě předem vytvořené a potvrzené rezervace, má povinnost zajistit pro hosta adekvátní ubytování v jiném zařízení.

6. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- Tyto podmínky jsou platné od **01.01.2019** a hotel si vyhrazuje právo jejich změn a host je povinen se řídit těmito aktuálními podmínkami.
- Všeobecné obchodní podmínky a zásady ochrany osobních údajů jsou k nahlédnutí také na hotelové recepci.